



Агентство по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан
Бюро национальной статистики

Отчет по качеству

**Об использовании домашними хозяйствами
информационно-коммуникационных технологий в
Республике Казахстан
за 2024 год**

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики.

S.1.3 Имя контактного лица

Рысбаева Улжан Турдалыкызы.

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Мисюра Марина Владимировна.

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г.Астана, Левый берег реки Ишим, проспект Мәңгілік ел, 8, Дом Министерств, 4 подъезд.

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

u.rysbaeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 7172 749328

S.2 Введение-Актуальность

Уровень развития информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в определенной степени влияет на конкурентоспособность экономики страны.

Современному уровню развития экономики должен соответствовать уровень взаимодействия предпринимательского сектора, гражданского общества и государства. Добиться этого невозможно без развития и применения ИКТ.

ИКТ - совокупность методов, производственных процессов и программно технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

В рамках информационного обеспечения государственных органов по выполнению мероприятий программы национального проекта ежегодно формируется информация, характеризующая уровень использования ИКТ на предприятиях.

Основой для формирования статистики использования ИКТ домашними хозяйствами является отчет по анкете Н-020 «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий». Основной целью статистического обследования является определение уровня использования ИКТ домашними хозяйствами и отдельными лицами Республики Казахстан. Основными пользователями являются Министерство Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, центральные и местные исполнительные органы (МИО) и другие.

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – Бюро)

проводит заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

24.08.2022

S.3.2 Последнее размещение метаданных

24.08.2022

S.3.3 Последнее обновление метаданных

24.08.2022

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области ИКТ домашними хозяйствами являются доля пользователей сети Интернет, уровень цифровой грамотности населения, домашние хозяйства, имеющие доступ к сети Интернет, уровень проникновения домашних сетей широкополосного доступа к сети Интернет и компьютерные действия членов домашних хозяйств.

S.4.2 Система классификации

При проведении выборочных обследований большое значение имеют статистические классификации. Их применение влияет на сопоставимость собираемой информации с данными других статистических обследований и ее качество.

При проведении выборочного обследования об использовании домашними хозяйствами ИКТ используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) МСКЗ - Международная стандартная классификация занятий;
- 3) МСКО - Международная стандартная классификация образования.

А также справочники, разработанные Бюро.

Данные классификаторы размещены на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Классификаторы».

S.4.3 Секторальный охват

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку.

Генеральной совокупностью является статистический регистр жилищного фонда (далее - СРЖФ). В генеральную совокупность включаются домашние хозяйства, проживающие во всех типах жилых помещений, за исключением проживающих в общих коммунальных квартирах, общежитиях, медико-социальных учреждениях

(организациях) для престарелых, лиц с инвалидностью, детей с инвалидностью в условиях стационара, детских домах, тюрьмах, гостиницах, религиозных общинах и других аналогичных жилых помещениях. Выборочная совокупность сформирована из квартир и составила 21000 домашних хозяйств (ежегодно).

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Единицей обследования является домашнее хозяйство, представляющее собой экономический субъект, состоящий из одного или более физических лиц, проживающих совместно, объединяющих полностью или частично свои доходы и имущество, и совместно потребляющие товары и услуги.

Опросу подлежат члены домашнего хозяйства от 6 лет и старше.

2) Инструментарий: Статистическая форма «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (индекс Н-020, периодичность годовая).

3) Тип наблюдения: выборочное наблюдение.

4) Срок представления до 30 января (включительно). Опрос осуществляется на бумажном носителе интервьюерами. Анкета выборочного обследования заполняется на каждое отдельно взятое домохозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке анкеты записи информации по нескольким семьям, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

Последний пересмотр формы был в 2022 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Для респондентов» / «Статистические формы на 2025 год» / «Годовые формы».

S.4.5 Статистический объект

Статистическими объектами являются домашние хозяйства и члены семей в возрасте 6 лет и старше.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Обследование по использованию ИКТ в домашних хозяйствах осуществляется на основе выборочного метода наблюдения.

Информационной базой для формирования выборочной совокупности домашних хозяйств служит СРЖФ.

Использование указанной базы данных обусловлено рядом преимуществ:

- наличие готовой рамки выборки, что исключает одну из существенных статей затрат, связанных с составлением основы выборки;

- наличие постоянно актуализируемой базы данных, что необходимо для осуществления ротации домашних хозяйств;

- наличие информации о домашних хозяйствах в территориальном разрезе.

Выборочная совокупность составляет 21000 домашних хозяйств и резерв - 0,1% от генеральной совокупности (ежегодно).

В целях недопущения эффекта усталости домохозяйств от участия в обследовании производится ежегодная ротация (замена) домохозяйств. Размер ротации равняется 1/3 от общего числа обследуемых домашних хозяйств. Ежегодно 1/3 часть домашних хозяйств выводится из выборки и заменяется на другие, и по истечении 3-х лет выборочная совокупность полностью обновляется. Замена домохозяйств производится тем же методом, что и изначально использованный для формирования выборки. В том числе производится замена домашних хозяйств на домашние хозяйства, относящиеся к той же страте, сегменту или кластеру.

Обследованию подлежат домашние хозяйства, проживающие во всех типах жилых помещений, за исключением проживающих в общих коммунальных квартирах, общежитиях, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, детских домах, тюрьмах, гостиницах, религиозных общинах и других аналогичных жилых помещениях.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (все области, города республиканского значения).

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по использованию ИКТ в домашних хозяйствах проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2004-2024гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

%

S.6 Отчетный период

Год.

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов №6459).
3. План статистических работ, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.
4. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро.
5. «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» утвержденная приказом Председателя Комитета по

статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 246.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. Статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. Статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро от 10 февраля 2021 года № 20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388).

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257.

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации на 2025 год доступны на Едином портале государственных органов www.gov.kz в разделе «Государственные органы» / «Другие» / «Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» / «Бюро» / «Документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации на 2025 год доступен на Едином портале государственных органов www.gov.kz в разделе «Государственные органы» / «Другие» / «Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» / «Бюро» / «Документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Интернет-ресурс Бюро www.stat.gov.kz. в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика

информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Электронные таблицы».

S.10 Частота распространения

Ежегодно.

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

S.11.2 Публикации

1) Электронные таблицы «Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан», размещен на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz, в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Электронные таблицы»;

2) Основные показатели и динамические таблицы размещены на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz, в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды» / «Об использовании ИКТ».

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Интернет-ресурс Бюро www.stat.gov.kz Информационно-аналитическая система «Талдау» / «Статистика информационно-коммуникационных технологий» / «Использование ИКТ домашними хозяйствами».

S.11.3.1 АС1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила представления баз данных в деидентифицированном виде для использования в научной и научно-технической деятельности, утвержденные Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388).

S.11.5 Прочее

Не применимо.

S.11.5.1 АС2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) «Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года №246 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 ноября 2016 года № 14447). Размещена на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Методология» / «Статистика информационно-коммуникационных технологий и связи».

2) «Методологическое положение по статистике 2018 год» издание четвертое, дополнение. Размещено на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Методология»;

3) Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц, размещено на интернет-ресурсе Международного союза электросвязи (ITU) www.itu.int.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года.

2. Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.

3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 53.

5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике ИКТ поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- разработка и внедрение различных контролей (форматно-логический, арифметический) на этапах сбора и обработки первичных данных;
- проведение сравнительного анализа статистических данных в динамике;
- определение проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включение различных форматно-логических контролей в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации для улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы.

S.13.2 Оценка качества

«Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий» соответствует международным стандартам.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Пользователи информации: Министерство Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Министерство национальной экономики Республики Казахстан, государственные органы, физические и юридические лица, центральные и местные исполнительные органы - для аналитических работ.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Анкета пользователя размещена на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Опросы» / «Анкета пользователя».

Кроме того, в целях поддержания постоянной обратной связи с пользователями и респондентами Бюро действует Единый контакт-центр 1446.

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

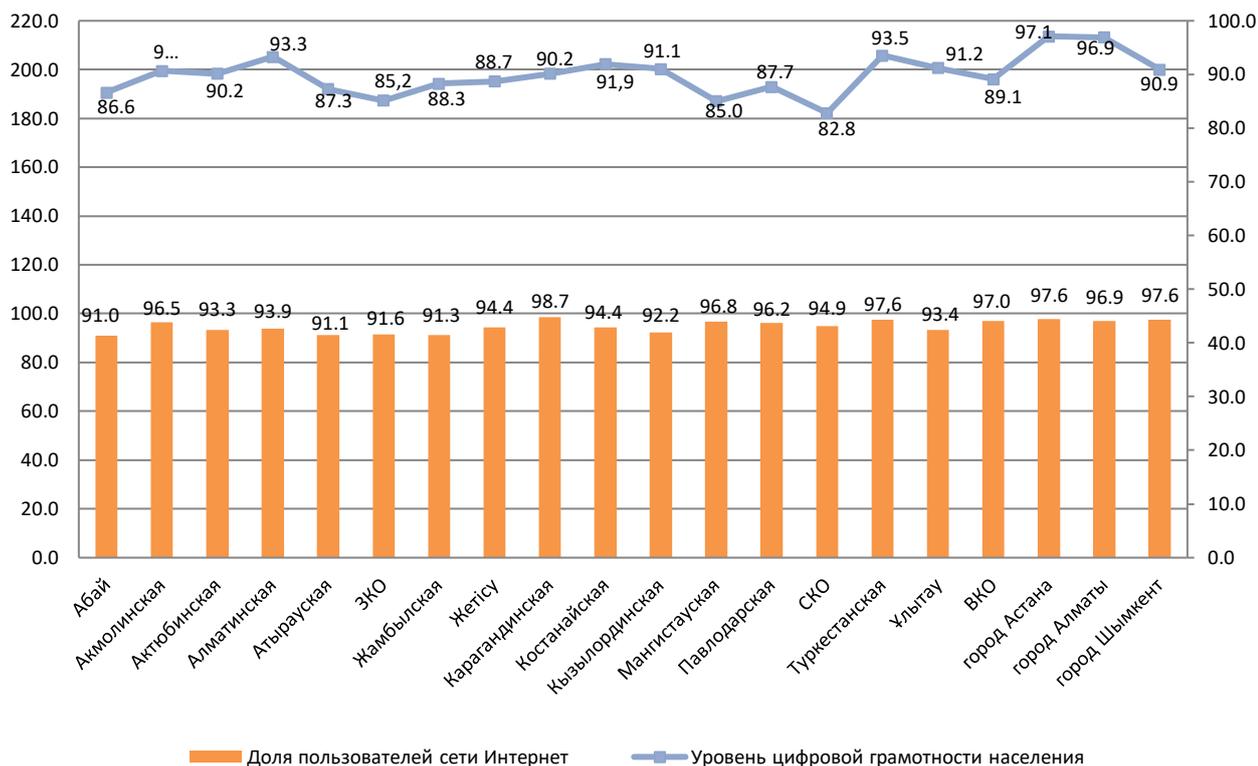
S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

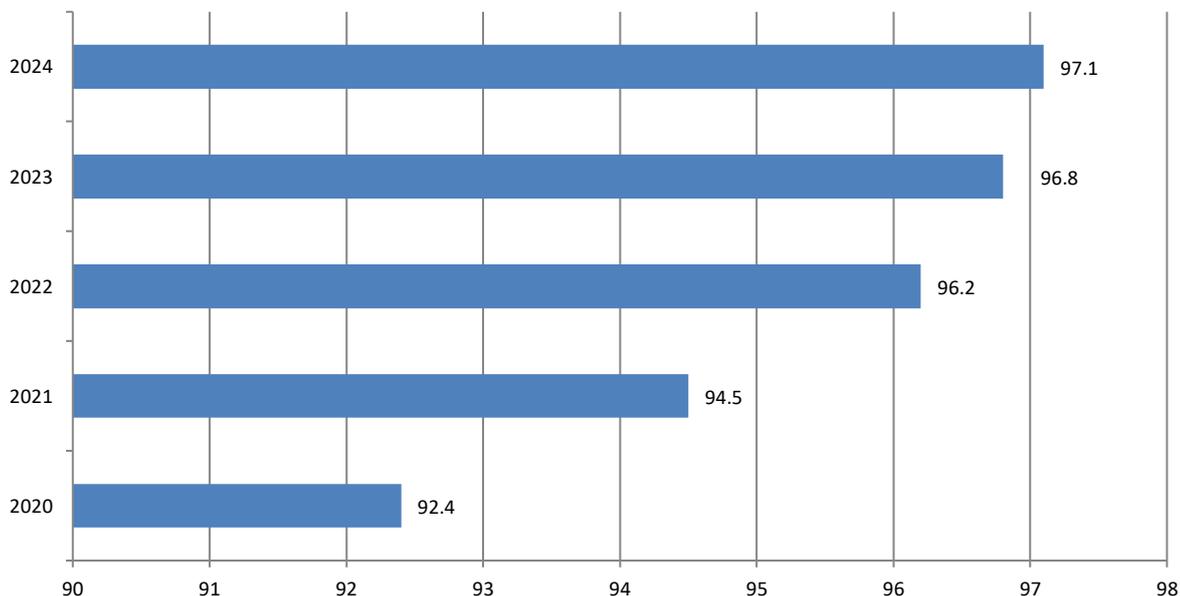
Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. При проведении выборочного обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по стоимости, ошибка специалиста при вводе отчета и др.). Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и городов Алматы, Астана, Шымкент и Бюро в ходе проведения статистического наблюдения.

За 2024 год было проведено общегосударственное выборочное статистическое наблюдение по использованию ИКТ домашними хозяйствами. Выборочное обследование было проведено в 21000 домашних хозяйств. Генеральной совокупностью для формирования выборочной совокупности домашних хозяйств является СРЖФ.

За отчетный 2024 год доля пользователей компьютерами от общего числа населения в возрасте 6 лет и старше составила 88,8%, из них в возрасте 6-74 лет – 91,3%, из них в сельской местности 87,2% и 89,1% соответственно.



Доля домашних хозяйств имеющие доступ к сети Интернет*, %



Уровень проникновения домашних сетей широкополосного доступа к сети Интернет составил 97,0%.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами ведется на основе выборочного обследования, обусловленного случайной выборкой.

Таким образом, можно оценить точность результатов в рамках подсчета погрешностей.

Относительная стандартная ошибка рассчитывается после проведения выборочного обследования. Величина «относительной стандартной ошибки» оценивает процент отклонения полученных результатов выборки от истинного значения генеральной совокупности. Относительная стандартная ошибка выборки обратно пропорциональна объему выборки, т.е. при увеличении, размера выборки в четыре раза ее ошибка уменьшатся вдвое.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

При проведении обследования по использованию ИКТ домашними хозяйствами, ошибок, не обусловленных выборочным обследованием не было, так как размер выборки установлен в 21000 домашних хозяйств (0,42% от генеральной совокупности) и предусмотрен 33,3% резервное количество домашних хозяйств. В связи с этим количество отчитавшихся домашних хозяйств за 2024 год составило 21000 домашних хозяйств.

S.15.3.1 Ошибка охвата

Не применимо.

S.15.3.1.1 А2. Превышение охвата-доля

Не применимо.

S.15.3.1.2 А3. Общие единицы-соотношение

Не применимо.

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 А4. Единица отсутствия-доля

Не применимо.

S.15.3.3.2 А5. Пункт отсутствия ответа-доля

Не применимо.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 ТР1. Период ожидания-первые результаты

Время, затраченное на обработку первых результатов от срока предоставления респондентами до первой публикации в среднем, составляет 61 дней. Результаты публикуются ежегодно, согласно перечню и срокам, утвержденным Планом статистических работ и Графиком распространения официальной статистической информации.

S.16.1.2 ТР2. Период ожидания-последние результаты

Результаты публикуются ежегодно, согласно утвержденному Плану статистических работ на текущий год, результаты являются окончательными.

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/ТР3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемый приказом Руководителя Бюро.

В связи с трудностями набора интервьюеров для проведения обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий в связи с низкой оплатой их услуг, были перенесены сроки проведения и сроки публикации 2025 года (служебная записка № 8-9/118-вн от 10.01.2025).

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами РК.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

Не применимо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике ИКТ сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2024 годы, размещены на интернет-ресурсе Бюро www.stat.gov.kz в разделе «Главная» / «Статистика» / «Отраслевая статистика» / «Статистика информационно-коммуникационные технологии и связи» / «Динамические ряды» / «Об использовании ИКТ».

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

«Методика по статистике информационно-коммуникационные технологии» разработана в соответствии с международными рекомендациями экспертов статистических офисов Германии и Испании, полученных в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата.

S.18.2 Согласованность внутренняя

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется на бумажном носителе интервьюерами. Все ответы записываются со слов опрашиваемых, представление подтверждающих документов не требуется.

Организация сбора и обработки данных является задачей территориальных подразделений статистики (управлений статистики городов, районов и департаментов статистики областей). Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации.

За 2024 год 351 интервьюерами опрошено 21000 домашних хозяйств.

Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа.

Дублирование с другими обследованиями исключено.

Административные данные не используются.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/А6

За 2024 год перепубликаций не было.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

1) Статистическая информация по статистике ИКТ в домашних хозяйствах формируется на основе первичных отчетов домашних хозяйств по анкете Н-020 «Об использовании домашними хозяйствами информационно-коммуникационных технологий».

Статистическое наблюдение проводится выборочным методом.

2) Обследование по использованию ИКТ домашними хозяйствами является децентрализованным обследованием, которое осуществляется на основе опроса членов домашних хозяйств интервьюерами. Организация сбора и обработки данных является задачей территориальных подразделений статистики (управлений статистики городов, районов и департаментов статистики областей).

3) Конечной целью выборочного наблюдения является характеристика генеральной совокупности на основе данных, полученных по выборке. В целях получения распространенных на генеральную совокупность данных, производится статистическое взвешивание итогов обследования.

Реализация данного метода осуществляется посредством присвоения каждому обследованному домашнему хозяйству статистического веса, который характеризует общее число домашних хозяйств, представляемых частью, попавшей в выборку.

4) Коэффициенты распространения рассчитываются по стратам.

S.21.2 Периодичность обследования

Годовая

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Опрос осуществляется на бумажном носителе интервьюерами. Анкета выборочного обследования заполняется на каждое отдельно взятое домохозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке анкеты записи информации по нескольким семьям, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

При проведении обследования домашних хозяйств, применяется стандартный метод интервьюирования, то есть использование при опросе стандартизованного бланка вопросника с готовым текстом вопросов и стандартизованных способов записи ответов респондентов. Этот метод гарантирует, что всем респондентам задаются одни и те же вопросы в одной и той же последовательности, а также ответы на один и тот же вопрос от разных респондентов записываются сопоставимым методом.

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в

программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, модулями, пунктами.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Не применимо.

S.21.6 Корректировка

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не применимо.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества данных.